

التغطية و الشروط

تخضع السيارات المستخدمة في الأعمال غير التجارية الضمان لمدة 72 شهرًا (من تاريخ شراء العميل الأول) أو 200,000 كيلومتر، أيهما يأتي أولاً - باستثناء الأجزاء المحدودة أو المستثناة أدناه.

أما السيارات المستخدمة للغرض التجاري يغطي الضمان جميع أجزائها لمدة 12 شهرًا (من تاريخ شراء العميل الأول) أو 100,000 كيلومتر، أيهما يأتي أولاً - باستثناء الأجزاء المحدودة أو المستثناة أدناه.

تُحدد فترة الضمان للأجزاء الخاصة التالية من السيارات على النحو التالي:

الضمان للأجزاء المحدودة		
الأجزاء	فترة الضمان	
الأجزاء المحدودة	أنواع الأحزمة، جميع أنواع الزجاج (بما في ذلك المرايا)، أنواع المشغلات، أنواع الأجزاء المطاطية، أنواع الأختام، الطلاء، ممتص الصدمات، البوق، محمل العجلة، رأس مفصل ذراع التحكم، رأس مفصل وصلة التعادل، المحول الحفزي، نظام الملاحة، كاتم الصوت، رافع النافذة، قرص الفرامل/طبل الفرامل، قرص القابض، ملف الإشعال، المولد الكهربائي، بادئ التشغيل(المارش)، سلك الجهد العالي، مضخة المياه، مضخة الوقود، منفخ الهواء، ضاغط مكيف الهواء، كاليبر الفرامل، المروحة، الموتر وبكرة الشداد، غطاء رأس الأسطوانة، مضخة الزيت، مستشعر الرادار، مستشعر الأكسجين، محرك المساحات، الشاحن التوربيني، مفتاح السيارة الإلكتروني	شهرًا / 36 60,000 كم
	جسم صمام الخانق، المحرك الخطي، مجموعة التحقين، فلتر (ECU) أنواع المشغلات بما في ذلك وحدة التحكم الإلكترونية الفحم المنشط، وحدة التحكم في نظام الدخول الذكي، مفتاح التشغيل، نظام الفرامل المانعة للانغلاق/نظام الثبات الإلكتروني	شهرًا / 60 150,000 كم
	أنواع الأجزاء المطاطية بما في ذلك سدادة الزجاج الأمامي، سدادة السقف، سدادة إطار الباب، سدادة الصندوق الخلفي، كتل الصدمات في دعم مثبت الوزن الأمامي/الخلفي، غطاء الغبار وأغطية مطاطية أخرى	
	أنواع الأختام بما في ذلك ختم زيت العمود المرفقي الأمامي/الخلفي، ختم زيت صمام السحب، ختم زيت صمام العادم، ختم زيت عمود الكامات، وختم غطاء رأس الأسطوانة، ختم زيت الترس التفاضلي	
ناقل الحرك	شهرًا / 60 150,000 كم	
بطارية 12 فولت	شهرًا / 12 20,000 كيلومتر	

## الأجزاء غير الشاملة بالضمان

الأجزاء الأصلية التالية المثبتة على السيارة غير مشمولة بالضمان:

قطع الصيانة الدورية , قرص القابض, المصباح الكهربائي, الصمامات( الفيوز), زيت التشحيم, سائل التبريد وغيرها من المواد الاستهلاكية.

### ضمان قطع الغيار

باستثناء ما هو محدود أو مستثنى أدناه، فإن قطع الغيار التي توفرها شركة ساوايست مغطاه بالضمان لمدة 12 شهراً / 20,000 كيلومتر من تاريخ الإصلاح، أيهما يأتي أولاً. بالنسبة لبعض قطع الغيار الخاصة التالية، يتم تحديد فترة الضمان على النحو التالي:

ضمان الأجزاء الخاصة		
الرقم	الأجزاء	فترة الضمان
1	الزجاج (بما في ذلك المرايا)	3 أشهر / 5000 كيلومتر
2	الإطارات	3 أشهر / 5000 كيلومتر
3	ممسحة الزجاج الأمامي(شفرة المساحة)	3 أشهر / 5000 كيلومتر
4	قرص القابض	3 أشهر / 5000 كيلومتر
5	قرص الفرامل / الأسطوانة	3 أشهر / 5000 كيلومتر
6	بطانة احتكاك الفرامل	3 أشهر / 5000 كيلومتر

ملاحظة: لا يغطي الضمان المصباح الكهربائي، الفيوزات(الصمامات)، زيت التشحيم، فلتر الهواء، فلتر الزيت، فلتر الوقود، فلتر التكييف، شمعات الإشعال، ووسائل التبريد.

### تغطية الضمان الخاصة للمحرك

ضمان المحرك: 10 سنوات أو 1 مليون كيلومتر، أيهما يأتي أولاً.

تغطية الضمان الممتد الخاصة للمحرك لمدة 10 سنوات أو 1 مليون كيلومتر (أيما يأتي أولاً)		
الرقم	وصف الأجزاء الرئيسية	نموذج العطل
1	رأس أسطوانة المحرك	مشكلة في الجودة
2	كتلة أسطوانة المحرك	مشكلة في الجودة

مشكلة في الجودة	عمود المرفق للمحرك	3
مشكلة في الجودة	عمود الكامات للمحرك	4
مشكلة في الجودة	سلسلة توزيع المحرك	5
مشكلة في الجودة	غطاء دعم عمود الكامات للمحرك	6
مشكلة في الجودة	قضيب توصيل المحرك	7
مشكلة في الجودة	دولاب موازنة المحرك	8
مشكلة في الجودة	مشعب سحب المحرك	9
مشكلة في الجودة	مشعب عادم المحرك	10

#### الشروط والأحكام الخاصة بالضمان الممتد للمحرك:

- هذه السياسة مخصصة فقط للمالك الأول للسيارة ولا يمكن نقلها إلى المالك الثاني.
- يجب أن تتم صيانة السيارة في ورش العمل المعتمدة من قبل الوكيل وأن تتبع جدول الخدمة الموصى به من قبل الشركة المصنعة. يجب ألا يتم إغفال أي خدمة خلال هذه الفترة.
- ينطبق هذا الضمان فقط على السيارات غير التجارية، أي ما عدا سيارات الأجرة، السيارات المستأجرة، سيارات السياحة، سيارات التدريب، وما إلى ذلك.
- إذا كانت السيارة قد استفادت من سياسات أو خصومات خاصة، فإنها لن تكون مؤهلة مرة أخرى للحصول على سياسة الضمان (10 سنوات أو 1 مليون كيلومتر).
- يشمل الضمان فقط الأضرار الناتجة عن مشاكل في الجودة، ولا يشمل الأضرار الناجمة عن الاستخدام غير السليم، مثل: الأضرار الخارجية، استخدام قطع غيار غير أصلية، غمر السيارة بالمياه، وغيرها.

## **SE WARRANTY COVERAGE AND TERMS**

Warranty of vehicles for non-business use are covered for 72 months (from the date of purchase of the first Customer ) or 200,000 kilometres, whichever comes first – except for the parts as limited or excluded below

All parts of the vehicles for business use are covered for 12 months (from the date of purchase of the first Customer) or 100,000 kilometres, whichever comes first – except for the parts as limited or excluded below

For the following special parts of the Vehicles, the warranty period is limited as below:

<b>Warranty for limited parts</b>		
<b>No.</b>	<b>Parts</b>	<b>Warranty Period</b>
<b>Limited parts</b>	Kinds of belts, all glasses(including mirrors),kinds of actuators, kinds of rubber parts, kinds of seals, paint, shock absorber, horn, hub bearing, control arm joint head, tie-rod joint head, catalytic converter, navigation, muffler, window lifter, brake disc/drum, clutch plate, ignition coil, alternator, starter, high voltage wire, water pump, fuel pump, blower, AC compressor, brake calliper, fan, tensioner and tensioner pulley, cylinder head gasket, oil pump, radar sensor, oxygen sensor,- wiper motor, turbocharger, bracelet key.	<b>36 months/60,000 KM</b>
	Kinds of actuators including ECU, throttle valve body, stepper motor, injector assembly, carbon canister, PEPS controller, start switch, ABS/ESC.	
	Kinds of rubber parts including windshield seal, roof seal, door seal, window glass guide, door frame seal, trunk seal, front/rear stabilizer bar buffer blocks, dust cover and other rubber covers.	
	Kinds of seals including crankshaft front/rear oil seal, intake valve oil seal, exhaust valve oil seal, camshaft oil seal, and cylinder head cover seal, differential oil seal.	
	Transmission	<b>60 months/150,000 KM</b>
	12V Battery	<b>12 months/20,000 KM</b>

### **PARTS NOT COVERED UNDER WARRANTY**

The following original parts installed on vehicle are not covered by warranty:

Periodic maintenance parts, Clutch plate, bulb, fuse, lubricating oil, coolant and other consumable items.

### **SPARE PARTS WARRANTY**

Except as limited or excluded below, a Spare Part supplied by SOUEAST is covered for 12 months/20,000 kilometres from repair date, whichever comes first. For the following special Spare Parts, the warranty period is limited as below:

<b>Warranty for Special Spare Parts</b>		
<b>NO.</b>	<b>Parts</b>	<b>Warranty Period</b>
1	Glass (including mirror)	3 months/5000 kilometres

2	Tire	3 months/5000 kilometres
3	Wiper Blade	3 months/5000 kilometres
4	Clutch plate	3 months/5000 kilometres
5	Brake disk/drum	3 months/5000 kilometres
6	Brake Friction Lining	3 months/5000 kilometres
<b>Note: Bulb, fuse, lubricating oil, air cleaner, oil filter, fuel filter, air-conditioning filter, spark plug, and coolant are not covered by warranty</b>		

## **SPECIAL WARRANTY COVERAGE FOR ENGINE**

### **Engine 10 years 1 million KM warranty**

Special extended warranty coverage of Engine for 10 years or 1 million kilometres (whichever comes earlier) covers the below key parts only – subject to terms and conditions mentioned below		
<b>NO.</b>	<b>Key parts Description</b>	<b>Malfunction model</b>
1	Engine cylinder head	quality issue
2	Engine cylinder block	quality issue
3	Engine crankshaft	quality issue
4	Engine camshaft	quality issue
5	Engine camshaft timing gear	quality issue
6	Engine camshaft support cover	quality issue
7	Engine connecting rod	quality issue
8	Engine flywheel	quality issue
9	Engine intake manifold	quality issue
10	Engine exhaust manifold	quality issue

Above special warranty for engine is subject to the below terms and conditions

1. Only the first car owner can enjoy this policy and cannot be transferred to the second owner.
2. Vehicle must be maintained in the authorized dealer workshop and should follow the recommended manufacturer service schedule. No service should be missed during this period.
3. Applicable only for non-commercial vehicles i.e excluding taxi, rental, tourism, training vehicles, etc.
4. If the vehicle has applied for special policies or discounts, it will no longer be eligible for the (10-year 1 million km) policy again
5. The warranty only covers damage of parts due to quality problems, and does not include the damage caused by improper use, such as: external damage, use of non- genuine parts, water wading, etc